

# *PAIEMENT ÉLECTRONIQUE, MONÉTIQUE ET MOBILITÉ : ENJEUX ET PERSPECTIVES*

**FORMATION DES FORMATEURS SUR LA GOUVERNANCE DE L'INTERNET (FFGI 2017)**

**Adama DIALGA**

Ouagadougou, 28 août – 01 septembre 2017



# SOMMAIRE

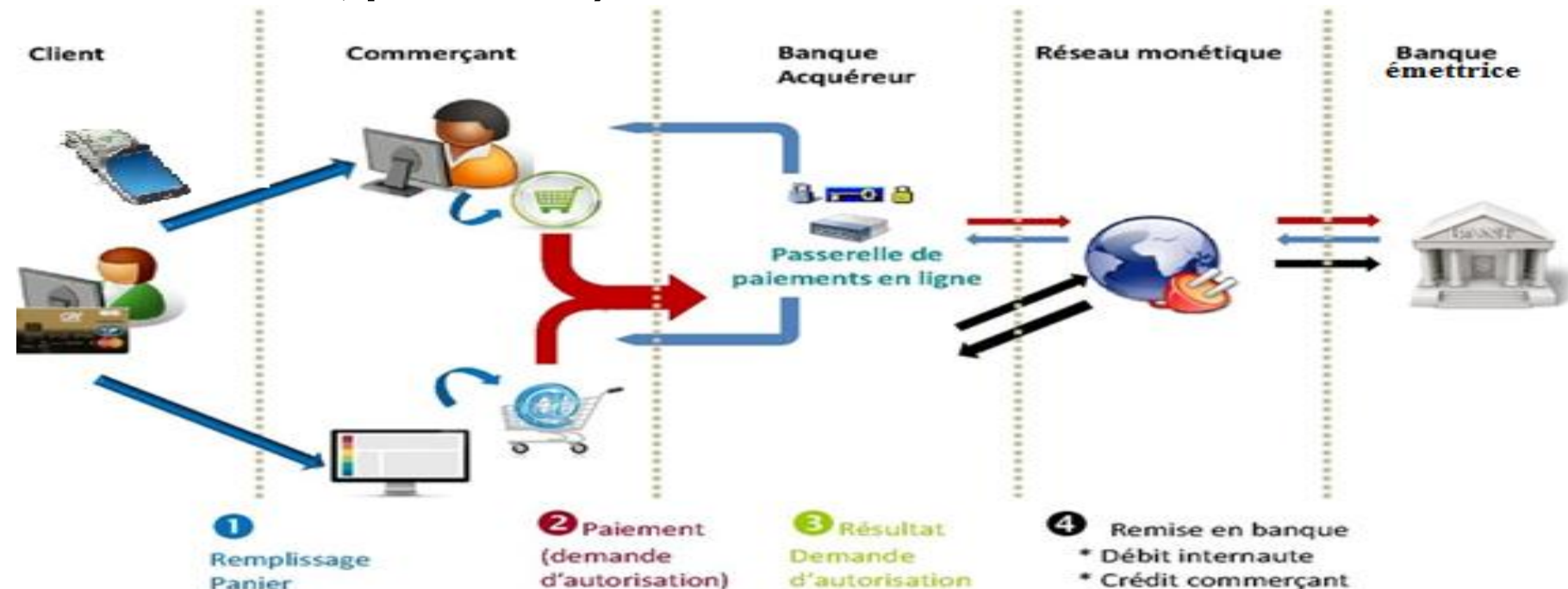
1. Définitions
2. Moyens de paiements électroniques
3. Les avantages du paiement électronique
4. Les paiements électroniques : enjeux
5. Les paiements électroniques : perspectives



# Définitions

- **Paiement électronique** : l'ensemble des moyens et procédures permettant d'échanger des ordres de paiement entre les agents économiques par l'intermédiaire de supports électroniques.
- **Monétique** : désigne l'ensemble des technologies mises en œuvre pour la gestion de cartes bancaires ainsi que des transactions associées.
- **Monnaie électronique** : nouvelle forme de monnaie entièrement dématérialisée, stockée de façon indépendante d'un compte bancaire, et utilisées pour des transactions électroniques (échange fiduciaire D/R, paiements).

- **Émetteur**
- **Porteur**
- **Accepteur**
- **Acquéreur**



# Moyens de paiements électroniques

- **Paiement par cartes bancaires : sur terminaux de paiement**
- **Paiement sur internet : Cartes, PME, Monnaie virtuelle, Systèmes hybrides, ...**
- **Paiement par téléphones mobiles : STK, USSD, NFC, Apps, SMS, Internet ...**



# Les avantages du paiement électronique

- **Les paiements de proximité** : le paiement électronique se développe dans un monde où la notion de mobilité prend de plus en plus d'importance.
- **Rapidité, Flexibilité et Commodité** : Moins de fil d'attente, plus de satisfaction client, plus de fidélisation;
- **Vecteur de l'inclusion financière** : Grâce à la couverture des réseaux mobiles (+90% de la population mondiale est couverte par un réseau mobile), l'utilisateur peut accéder à ses services mobiles en tout temps et lieu.
- **Usages et impact sur les populations** : technologie à priori compliquée mais qui se traduit par l'usage des personnes les moins instruites
- **De nos jours, le téléphone mobile remplace à lui seul, quatre appareils différents** : la carte bancaire virtuelle, le TPE, le Guichet Automatique de Billets, le Terminal bancaire par Internet.





# Les paiements électroniques : enjeux et défis

- **Volonté politique des gouvernements** : les Gouvernements doivent faire un état des lieux des moyens et outils de paiement électroniques puis **accepter ces moyens de paiement**
- **Sensibilisation des citoyens** afin que ceux-ci s'imprègnent et s'approprient les nouveaux moyens de paiement
- **Mise ne place d'un cadre de concertation des acteurs** : Banques, EME, Accepteurs, Fournisseurs de services, ....
- **Sensibiliser davantage sur les questions de cyber-sécurité** qui va permettre de diminuer les risques d'arnaques ;
- **Sensibiliser les acteurs pour le développement des paiements en ligne**



# Les paiements électroniques : perspectives

- **Exigence des usagers** : les utilisateurs des paiements souhaitent évoluer vers d'avantage de liberté et de mobilité ;
- **Prise de conscience des acteurs économiques** de la nécessité de l'utilisation des nouveaux moyens de paiement pour sécuriser leurs avoirs
- **Les paiements électroniques s'impose de plus en plus** en environnement économique faiblement bancarisé.
- **Le rôle des opérateurs téléphoniques y est essentiel.** Ceux-ci contribuent directement et indirectement à la diffusion des services bancaires, d'une manière que les banques seules ne sauraient parvenir ;
- **La naissance de Branchless-Banks** : Services bancaires de proximité



**Merci**